BL-C11

BL-C31

Panasonic®

ご使用の前に／困ったときには

ホームネットワークカメラ

屋内設置タイプ

品番 **BL-C11（有線タイプ）**
BL-C31（無線タイプ）

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくための
お願い」を必ずお読みください。
また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。
本書では「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。

説明書の種類と使いかた

カメラには次の説明書が添付されています。
※ イラストや画面は、BL-C31のものを使用して説明しています。

■ ご使用の前に／困ったときには（本書）

使用するうえでの安全上のご注意・お願い、お手入れの方法、正常に動作しないときの対応のしかた、保証とアフターサービスなどについて記載しています。安全上のご注意・お願いについては、必ずお読みください。

■ かんたんガイド

付属品一覧、カメラの接続のしかたを記載しています。初期設定は、かんたんガイドを参照しながら行ってください。
（BL-C11は設置のしかたも記載しています。）

■ 設置ガイド（BL-C31のみ）

設置の手順と方法などについて記載しています。

■ 取扱説明書（セットアップCD-ROMに入っています。）

操作・設定・機能・お手入れの方法など、本製品をご使用いただくうえで必要となる情報を詳しく説明しています。

もくじ

はじめに

本書に使用しているマークについて

- ☞ ……… 参照するページを示します。
-

……… 操作上お守りいただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。必ずお読みください。
-

……… 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【商標および登録商標】

- Microsoft、WindowsおよびActiveXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Pentiumは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【略称について】

- UPnPは、Universal Plug and Playの略称です。
- 本書では「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。

対応パソコンの仕様

カメラを使用するには、パソコンのOSなど、下記のものを用意する必要があります。

項　目	概　要
OS	Microsoft® Windows® XP、Microsoft® Windows® 2000、Microsoft® Windows® Me、Microsoft® Windows® 98SE
CPU	Pentium® Ⅲ（500 MHz）以上を推奨
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANインターフェースが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降

ネットワーク環境の詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト(http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/)を参照してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警 告

ACアダプターのコード、ACコードやプラグを破損するようなことはしない

ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。

禁　止

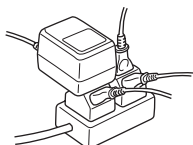
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

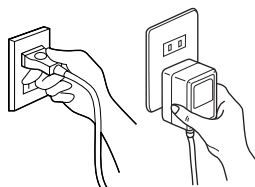
ACアダプターまたはACコードのプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

ACアダプターまたはACコードのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACアダプターまたはACコードのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

ぬれた手でACアダプターやACコードの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

本製品およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、ACアダプターまたはACコードを抜いて販売店へご相談ください。

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはACアダプターまたはACコードを抜く

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- 使用を中止し、販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

禁　止

感電・故障の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止

けがや故障の原因になります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 警告

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す（BL-C31のみ）

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない（BL-C31のみ）

禁　止

本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

医用電気機器の近くでの設置や使用をしない（BL-C31のみ）

禁　止

手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。

本製品からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

安全上のご注意 必ずお守りください

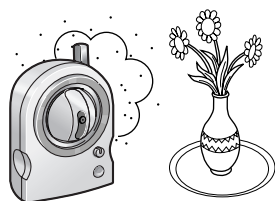
⚠ 注 意

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

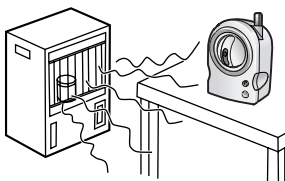
禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートや故障の原因になることがあります。

火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

セットアップCD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：5 ℃～40 ℃
動作湿度：20%～80%
(ただし、結露なきこと。)

直射日光のあたる場所には設置しないでください。

室温が動作温度以内でも局部的に高温になりますので、人感センサーの誤動作、本製品の変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間写さないでください。

CMOSセンサーが破損する原因になります。

お手入れの際は、電源を切ってください。

誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

レンズや人感センサーにキズや汚れをつけないでください。

きれいに撮影できなくなったり、正しく検知できなかったり、変形や故障の原因になります。

カメラのパン／チルト可動部に、無理な力を掛けないでください。

故障の原因になります。

セットアップCD-ROMの取り扱いについて

データが正常に読み取れなくなりますので、以下の点にご注意ください。

- 表面に文字を書いたり、ラベルを貼らない。
- 信号面に指紋や傷をつけたりしない。

ジャック内部に触れないでください。

故障の原因になります。

隣接して使用しているラジオやテレビから2 m以上離してください。
また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。

ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

■ 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。（BL-C31のみ）

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

正しくお使いいただくためのお願い

無線通信の使用範囲について（BL-C31のみ）

本製品と無線機器の距離が約50 cm～120 m (屋内見通し距離)・約50 cm ～600 m (屋外見通し距離）の範囲でお使いください

（無線機器の性能や周囲の環境によっては、使用範囲が狭くなります。）

次のような機器と同時に本製品を使用しないでください
（電波が混信したり、誤動作の原因になります。）

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置やPOSシステムなど2.4 GHz 周波数帯域を利用している機器のある屋内

本製品と無線機器の間に次のような障害物があるときは設置場所を変更してください
（電波を通しにくい物質が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）
（電波を反射する物体が周囲にあると反射した電波との干渉で通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）

- 金属性のドアや雨戸、シャッター
- アルミはく入りの断熱材が入った壁
- トタン製の壁
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス
- 壁を何枚もへだてたところ

正しくお使いいただくためのお願い

電波に関するご注意（BL-C31のみ）

本製品は、2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器です。
全帯域を使用しかつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式は、DS-SS方式およびOFDM方式で、想定干渉距離は40 mです。本製品には、それを示すマークが貼付されています。

2.4DS/OF4

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局) が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、お客様ご相談センター (☞「保証とアフターサービス」) にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（☞「保証とアフターサービス」）へお問い合わせください。

同様の内容を記載したラベルを添付しています。
内容をご一読のうえ、見やすい場所に掲示してください。

セキュリティに関するお願い

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受けることが想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページ)（バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながることがあります。）

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書55ページ)、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

■ 本製品を盗難に遭いにくい人目につかない場所に設置する。

■ お客様の利用情報（動画・静止画・インターネットコンテンツなど）は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップ (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書118ページ) したあと、本製品を工場出荷値に戻す (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書120ページ) 。
- 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
- 他人に譲渡するとき。

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を工場出荷値に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書120ページ）

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

セキュリティに関するお願い

プライバシーに関するご注意

プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

セキュリティに関するお願い

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です（BL-C31のみ）

無線LANでは、イーサネットケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

■ 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ID、パスワード、通信画像やEメール

などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

■ 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
- コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプター、ホームネットワークカメラやネットワークステーションをはじめとする無線LAN製品（以下、無線LAN製品という）は、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定について、お客様ご自分で対処できない場合には、お客様ご相談センターまでお問い合わせください。

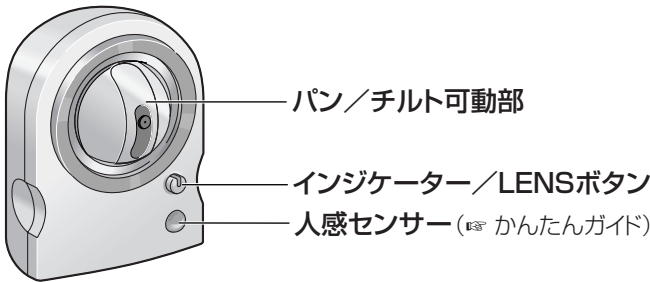
セキュリティに関するお願い

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線LAN製品を使用することをおすすめします。
セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文掲載URL:
http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/jeita_info.html

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

BL-C11の各部のなまえとはたらき

前面

■ LENSボタンについて

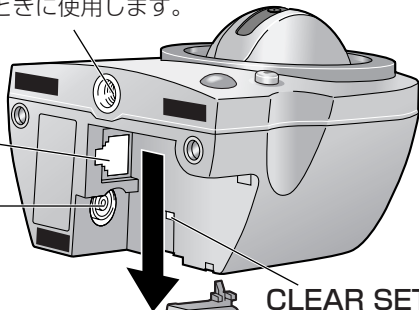
LENSボタンを押すとレンズが隠れ、待機状態になります（かくれンズ機能）。カメラ画像を見られたくないときなどに使用してプライバシーを保護することができます。また、このときカメラの動作が停止するので、タイマーや人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送機能（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書62、71、83ページ）も停止し、カメラ画像を見ている人は、青い画像が表示されます。携帯やパソコンからでもかくれンズ機能を制御することができます。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書26、108ページ）

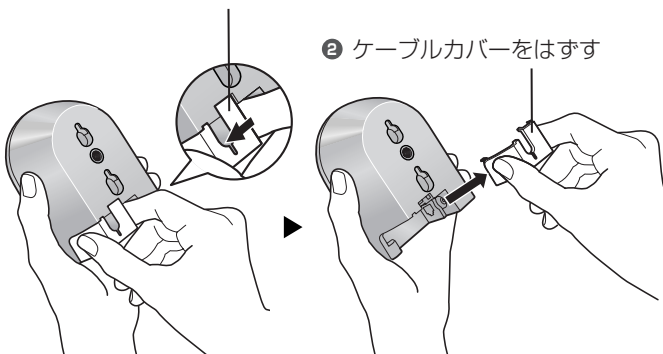
■ インジケーター動作※1について

カメラの状態		インジケーター動作
電源投入時	LAN未接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅
	LAN接続	オレンジに点灯 → オレンジに点滅 → 緑に点滅 → 緑に点灯
待機時および通信中※2		緑に点灯
自動設定	設定中	緑に点滅
	設定完了	緑に点灯
DHCP利用時	IPアドレス未取得※3	オレンジに点滅 → 緑に点滅
	IPアドレス取得完了	緑に点灯
バージョンアップ中（ファイル名入力画面表示中）		オレンジに点滅
CLEAR SETTING ボタンを押したとき		オレンジに点滅 → 消灯 (約1分後に再起動します。)
UPnP™によるポート更新エラー		オレンジに点滅（約2秒間隔）
かくれンズ設定中		赤に点灯
本製品に異常発生時		赤に点滅（☞ 24ページ）

※1 インジケーターの設定により変わることがあります。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書107ページ）
※2 イーサネットケーブルを抜くなど、LAN (ローカルエリアネットワーク) に接続していないときは、オレンジに点灯します。
※3 LANに接続していないときは、オレンジに点滅します。

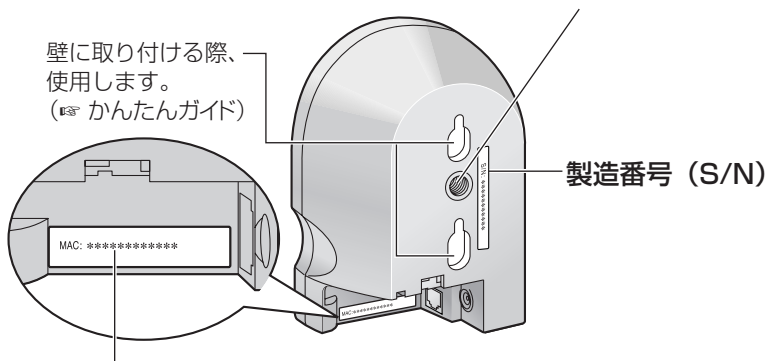
BL-C11の各部のなまえとはたらき

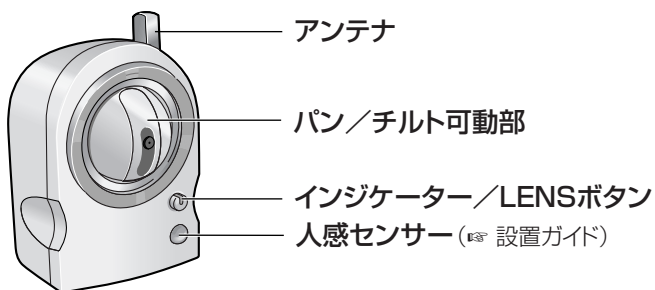
底面

■ ケーブルカバーのはずしかた

ケーブルカバーは、左へ押して爪をはずし、手前に引いて、取りはずしてください。

BL-C11の各部のなまえとはたらき

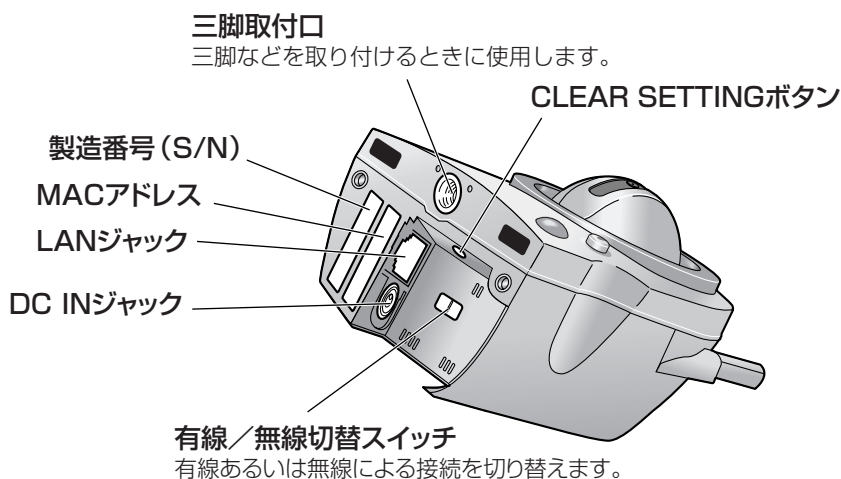
背面

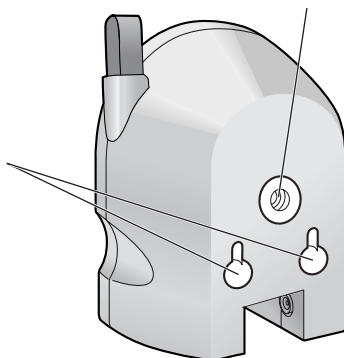
スタンド取付口
スタンドを使ってカメラを木質の天井に取り付けるときに使用します。
スタンドは別売品です。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書154ページ）

天井の材質が木質の場合のみ、天井に設置することができます。天井設置に関する詳細は、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/）を参照してください。

BL-C31の各部のなまえとはたらき

前面

LENSボタン、インジケーター動作については、17ページを参照してください。

BL-C31の各部のなまえとはたらき

底面

背面

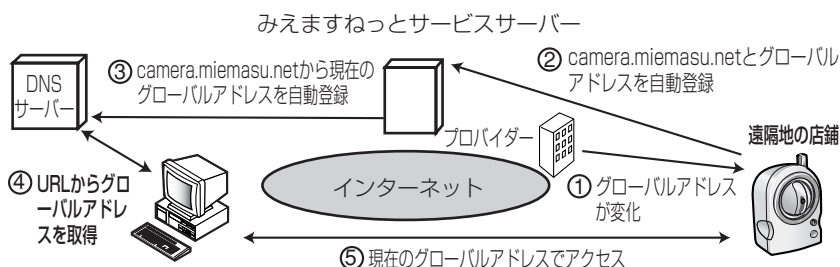
スタンド取付口
スタンドを使ってカメラを木質の天井に取り付けるときに使用します。
スタンドは別売品です。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書154ページ）

天井の材質が木質の場合のみ、天井に設置することができます。天井設置に関する詳細は、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/）を参照してください。

ダイナミックDNSサービスについて

インターネット経由でカメラ画像をモニタリングするために、ダイナミックDNSサービスという、動的（ダイナミック）に変化するグローバルアドレスとドメイン名を対応づける仕組みがあります。本製品は、当社が推奨するダイナミックDNSサービスである「みえますねっと」サービス（有料）、または、「ユーザー指定ダイナミックDNS」を設定することができます。多くのプロバイダーが提供するサービスでは、グローバルアドレスが固定ではなく変化するため、時間が経過すると以前のアドレスでカメラにアクセスできなくなります。この場合、インターネットからカメラにアクセスするためには、以下のいずれかのサービスが必要です。

- ダイナミックDNSサービス(みえますねっとサービスなど)
  IPアドレスが変化しても固定のドメイン名 (例: camera.miemasu.net)でアクセスできるサービスです。
- 固定IPアドレスサービス (ご契約プロバイダーのサービスなど)
  IPアドレスが変化しない(固定) サービスです。

みえますねっとサービスの詳細情報については、ウェブサイト (http://www.miemasu.net)を参照してください。

ダイナミックDNSサービスの仕組み（例: みえますねっと）

① 契約しているプロバイダーがグローバルアドレスをルーターまたはカメラに割り振ります。このときに割り振られるグローバルアドレスは、固定ではなく随時変化します。

② みえますねっとサービスに加入していただいた場合、カメラは固有の「ドメイン名」（例：camera.miemasu.net）をもつことになります。カメラは自動的にみえますねっとサービスサーバーにお客様のグローバルアドレスを通知します。これにより、お客様が登録したドメイン名とグローバルアドレスの対比をみえますねっとサービスサーバーが管理します。

③ みえますねっとサービスサーバーは、アドレスとドメイン名をDNSサーバーに登録します。

④ 外部からインターネット経由でカメラにアクセスする際、ウェブブラウザにドメイン名を含むURLを入力することで、DNSサーバーが、登録されているカメラのグローバルアドレスを割り出します。

⑤ 割り出したグローバルアドレスでカメラへアクセスし、画像をモニタリングできます。

- 使用しているIPアドレスが固定なのか、変化するのかについては、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。
- プロバイダーによってはプライベートアドレスが割り振られることがあります。その場合は、ダイナミックDNSサービスは利用できませんので、契約しているプロバイダーに確認してください。

UPnP™非対応のルーターに接続するには

UPnP™非対応ルーターを使用してインターネット経由でアクセスできるようにするには、以下の手順を行ってください。

1 カメラのネットワーク設定を「Static設定」にする

① カメラにアクセスする（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書7ページ）

② 画面上の「設定」タブをクリックする

③ ネットワーク設定画面で「Static設定」をクリックする

- Static設定画面が表示されます。ルーターのポートフォワーディング設定で必要となりますので、ポート番号とIPアドレスをメモしておいてください。

④ 設定内容を変更せずに **保存** をクリックする

⑤ **再起動** をクリックする

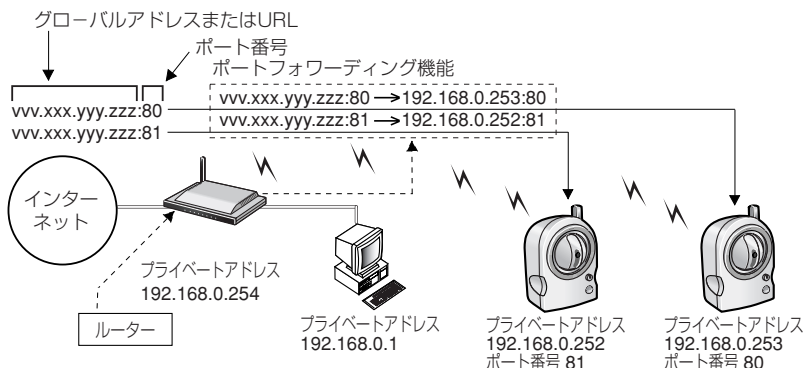
2 ルーターにポートフォワーディング※1 設定をする

手順1-3でメモしたポート番号とIPアドレスを使って、ルーターのポートフォワーディング設定をしてください。ポートフォワーディングの設定方法は、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。

3 ダイナミックDNSサービスに登録する

ダイナミックDNSサービスについては、22ページを参照し、理解したうえで登録を行ってください。登録手順については、セットアップCD-ROM内の取扱説明書44ページを参照してください。

■ ポートフォワーディングについて

UPnP™非対応ルーターを使用してインターネット経由でアクセスできるようにするには、グローバルアドレスからプライベートアドレスへと変換するポートフォワーディング機能※1をルーターに設定する必要があります。また、各ネットワーク機器（カメラなど）には固有のポート番号を設定する必要があります。

※1 ルーターによっては、ポートフォワーディング機能をアドレス変換、静的IPマスカレード、バーチャルサーバー、仮想サーバーもしくはポートマッピングと呼んでいる製品もあります。

故障かなと思ったとき

パナソニックのサポートウェブサイト
(http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/) には、本書に記載している内容以外にも、さまざまな最新の技術情報などを掲載しております。トラブルなどが発生したときに参照してください。

インジケーター表示について

症　状	原因と対策
電源を入れたあと、インジケーターがオレンジに点灯または点滅する。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターが正しく動作していない。 →ハブ、ルーターが正しく動作しているか確認してください。 ●（BL-C31のみ）有線モードで接続しようとしているのに有線／無線切替スイッチが無線になっている、あるいは、無線モードで接続しようとしているのに有線／無線切替スイッチが有線になっている。 →切替スイッチを該当するモードに設定したあと、カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ●（BL-C31のみ）無線設定がルーターと同じ設定になっていない。 →SSID、通信モード、WEP設定をルーターと同じ設定にしてください。
インジケーターが緑に点滅し続ける。	● 自動設定が完了していない。 →かんたんガイドに従って、設定を完了させてください。 ● ルーター(DHCPサーバー)からIPアドレスが取得できない。 →「自動設定」、「DHCP設定」に設定した場合に、何らかのネットワーク障害でルーター(DHCPサーバー)からIPアドレスを取得できないことが考えられます。ネットワーク管理者、またはプロバイダーに確認してください。
インジケーターが点灯しない。	● インジケーターの設定が消灯に設定されている。 →インジケーターの設定を点灯に変更してください。 （☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書107ページ） ● 専用のACアダプターを使用しているか確認してください。
インジケーターがオレンジに点滅し続ける。	● バージョンアップが正常に完了しないまま、カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れた。 →ウェブブラウザからカメラにアクセスすると、バージョンアップ画面が表示されます。手順に従ってバージョンアップを実施してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページ）
インジケーターが赤に点滅し続ける。	● カメラが故障している。 →お買い上げの販売店へ連絡してください。

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
インジケーターが赤に点灯している。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 17、20ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし、かくれンズ機能を解除してください。
インジケーターがオレンジ点滅（約2秒間隔）している。	● ルーターの電源が切れている。 →ルーターの電源を入れて、ADSL回線が接続されるまで、しばらく待ってください。 ● UPnP™によるポート更新でエラーが発生している。 →かんたんガイドに従って、セットアップソフトウェアで「カメラの自動設定」を再度、行ってください。
(BL-C31のみ) 無線LANでの通信時にインジケーターが緑点灯しない。	● 電波状態が悪い。(無線ステータスの「電波状態」画面を確認 ☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書112ページ) →カメラの設置場所を変えたり、障害物を除いて見通しを良くしてから再度通信してください。 ● 無線ルーターでMACアドレスフィルタリングを設定している場合、カメラ本体のMACアドレスと無線モジュールの2つのMACアドレスを登録していない。 →無線ルーターでMACアドレスフィルタリングを設定している場合、カメラ本体のMACアドレスと無線モジュールのMACアドレスを2つとも登録してください。 本製品MACアドレスとそのMACアドレスの末尾１文字を以下のテーブルで置き替えたMACアドレスを設定してください。 0 → 1 | 2 → 3 | 4 → 5 | 6 → 7 | 8 → 9 | A → B | C → D | E → F たとえば、カメラの本製品MACアドレスが"00:80:F0:54:C0:C4" の場合は、"00:80:F0:54:C0:C4"と"00:80:F0:54:C0:C5" を設定してください。

カメラの設定について

症 状	原因と対策
セットアップソフトウェアのカメラ設定に失敗する。	● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度手順に従い、設定してください。 ● カメラのIPアドレスが重複している。 →複数台設定するときは、カメラの電源を1台ずつ入れてください。
セットアップソフトウェアを使用して、ダイナミックDNSサービス登録で失敗する。	● ルーターに接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →使用しているルーターの取扱説明書を参照し、パソコンからインターネットに接続できるようにしてください。そのあと、再度ダイナミックDNSサービスに登録してください。
セットアップソフトウェアを使用して、みえますねっと登録で失敗する。	● みえますねっとサービスのウェブサイトのリンクを記載したEメールが送られてこないときは、登録したEメールアドレスがまちがっている可能性があります。 →みえますねっとのウェブサイト(http://www.miemasu.net) を参照して、Eメールアドレスを正しく登録し直してください。
セットアップソフトウェアのカメラリストに、カメラのIPアドレスが表示されない。	● 複数のルーターを経由して接続している。 →パソコンと同じLANにカメラを接続し、設定してください。 ● パソコンのファイアウォール設定、または、アンチウイルス・ソフトウェアが接続を遮断しています。 →パソコンのファイアウォール設定やアンチウイルス・ソフトウェアを一時的に無効にして、カメラを設定してください。無効にすることができない場合でも、MACアドレスを使ってカメラを設定することができます。 (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書135ページ) ● パソコンのIPアドレスが設定されていない。 →IPアドレスを設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書 131ページ)
セットアップソフトウェアでネットワーク設定が完了できない。	● 設定中に何らかの問題がネットワークに発生した可能性がある。 →ネットワーク環境を確認し、カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度ネットワーク設定をしてください。

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
セットアップソフトウェアでネットワーク設定が完了できない。	● カメラの電源を入れたあと、20分以上経過している。 →カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。それから20分以内に設定を完了してください。 ● 管理者設定が表示され、セットアップを完了することができない。 →カメラの底面にあるCLEAR SETTINGボタンを押して、工場出荷設定を実行したあとに、再度、セットアップを行ってください。また、セットアップが完了するまで、カメラ前面にあるLENSボタンを押さないでください。
UPnP™によるポートフォワーディング設定に失敗する。	● ルーターのUPnP™機能が無効になっている。 →ルーターの取扱説明書を参照し、UPnP™機能を有効に設定してください。 ● カメラの電源を先に入れたあと、ルーターの電源を入れた。 →先にルーターの電源を入れてください。 ● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書34ページ) ● ルーターがUPnP™に対応していない。 →ルーターの取扱説明書を参照し、ポートフォワーディング設定を行ってください。
カメラのIPアドレス、ポート番号が分からない。	● セットアップソフトウェアを起動し、「カメラセットアップ」をクリックすると、カメラリスト画面が表示されます。カメラリストには、カメラのケーブル接続口に記載しているMACアドレスが表示されます。その同じ行にIPアドレスとポート番号が表示されます。
設定画面に入るためのパスワードがわからない。	● CLEAR SETTINGボタンを押すことで、すべての設定値が工場出荷値の状態に戻ります。そのあと、イーサネットケーブルを接続してカメラを再設定してください。
セットアップソフトウェアのカメラの状態にエラーが表示される。	● かんたんガイドに従ったカメラ設定でエラーが発生している。 →ACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度ネットワーク設定をしてください。

故障かなと思ったとき

カメラ画像、画面表示について

<table>
<tr><th>症　状</th><th>原因と対策</th></tr>
<tr><td>トップ画面が表示されない。</td><td>
● IPアドレスが異なっている。
→ ウェブブラウザのアドレスバーに正しいIPアドレスを入力してください。
● インターネットからアクセスする場合に、カメラのネットワークの設定においてデフォルトゲートウェイまたはDNSサーバーアドレスが設定されていない、または、正しく設定されていない。
→ 正確なデフォルトゲートウェイとDNSサーバーアドレスを設定してください。とくに、ダイナミックDNSサービスを使う場合、IPアドレスは正確でなければなりません。
(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書34ページ)
● 接続タイプが正しく設定されていない。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書38ページ)
→「自動」でうまく接続できない場合は、下記の表に従ってカメラと接続先（ルーターなど）を設定してください。
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">カメラ
接続先</th><th rowspan="2">自動</th><th colspan="2">100 Mbps</th><th colspan="2">10 Mbps</th></tr>
<tr><th>全2重</th><th>半2重</th><th>全2重</th><th>半2重</th></tr>
<tr><td colspan="2">自動</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td></tr>
<tr><td rowspan="2">100Base-TX</td><td>全2重</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td></tr>
<tr><td>半2重</td><td>○</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td></tr>
<tr><td rowspan="2">10Base-T</td><td>全2重</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td></tr>
<tr><td>半2重</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>LAN内でトップ画面が表示されない。</td><td>
● パソコンとカメラが属するプライベートアドレスのクラスが異なっている。
→ LAN内で使用する場合は、パソコンとカメラが同じクラスに設定されていることが必要です。同じクラスになるように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書148ページ)
</td></tr>
</table>

症　状	原因と対策
LAN内でトップ画面が表示されない。	● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 → プロキシサーバーを経由しないように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書138ページ） ● 接続しているルーターにループバック機能がないので、LAN内からみえますねっとに登録したカメラURL(ドメイン名)でアクセスできない。 → プライベートアドレスでカメラにアクセスしてください。 ● ダイナミックDNSサービスで登録したカメラのURL（またはルーターのグローバルアドレス）とカメラのポート番号、またはグローバルアドレスに対応したカメラURLで、同じLAN内のカメラへアクセスしている。 → 同じLAN内のカメラへアクセスする場合は、家庭内で使用する場合のカメラURLにアクセスしてください。
LAN内では、トップ画面が表示されるが、インターネットからでは、表示されない。	● ネットワークの設定において、デフォルトゲートウェイが設定されていないまたは、正しく設定されていない。 → 正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書34ページ） ● ルーターのUPnP™機能が無効になっている。 → ルーターの取扱説明書を参照し、UPnP™機能を有効に設定してください。 ● ルーターにポートフォワーディング機能が設定されていない。 → ポートフォワーディング機能を設定してください。（☞ 23ページ） 詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ● ルーターにインターネット（WAN側）からのアクセスを禁止するパケットフィルタリングなどを設定している。 → ルーターをインターネットからアクセスできるように設定してください。詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
LAN内では、トップ画面が表示されるが、インターネットからでは、表示されない。	● 家庭内で使用する場合のURLでアクセスしている。 →ダイナミックDNSサービスで登録したカメラのURL（またはルーターのグローバルアドレス）とカメラのポート番号でアクセスしてください。
認証画面が連続で表示される。	● 管理者または一般ユーザーのユーザー名またはパスワードを変更した。 →ウェブブラウザを閉じ、再度、起動してからカメラにアクセスしてください。
Internet Explorerでカメラ画像が半分しか表示されない。	● Internet Explorerのバージョンが4.X以前のものを使用している。 →Internet Explorerのバージョンを6.0以降にバージョンアップしてください。
カメラ画像が表示されない。	● ウェブブラウザにInternet Explorerを使用していて、パソコンにActiveX®コントロールがインストールされていない。 →動画を表示するためにActiveXコントロールをインストールする必要があります。ActiveXコントロールのインストール方法については、Microsoft Windows XP Service Pack 2をご使用の場合にはセットアップCD-ROM内の取扱説明書11ページを、それ以外のOSをご使用の場合にはセットアップCD-ROM内の取扱説明書10ページを参照してください。 ● ネットワークが混雑している。 →画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。 ● カメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 →プロキシサーバーを経由しないように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書138ページ)
携帯電話で操作画面や画像が表示されない。	● IPアドレスとポート番号のみ入力している。 →"IPアドレス:ポート番号"のあとに"/mobile"と続けて入力してください。 ●「320×240ドット」の解像度の画像が表示されない。 →携帯電話が「320×240ドット」の解像度に対応していません。 ● 携帯電話が表示できる画像データ量を超えている。 →「160×120ドット」の解像度で見てください。

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
青い画像が表示される。	● かくれンズ機能を使っている。 →カメラ前面にあるLENSボタン（☞ 17、20ページ）を押す、もしくは管理者としてカメラにログインしたあとに、カメラにアクセスし、かくれンズ機能を解除してください。そのあと、ウェブブラウザの「更新」ボタンをクリックするとカメラ画像が表示されます。 ● カメラへの動画での同時アクセス数が20を超えている。 →動画表示の同時アクセス数を20以下にするか、静止画表示に変更してください。 ● カメラ画像の公開時間を指定している。 →公開時刻指定の設定時刻外では、青い画像が表示されます。故障ではありません。
動画を見ていたら、突然静止画になった。	● 画像表示の設定で動画表示の時間設定を行っている。 →故障ではありません。連続して動画を見るときは、動画表示時間設定を「制限しない」に設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書101ページ）
画像の焦点が合わない。	● レンズにゴミ、汚れ、指紋、曇りなどが付着している。 →綿棒でゴミなどをふきとってください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書130ページ） ● 被写体までの距離が近すぎる。 →近距離 (0.5 m未満) では、焦点が合いません。被写体から0.5 m以上離して使用してください。
画像の色がよくない。	● ホワイトバランスが合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目に従って、ホワイトバランスを設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書51ページ） ● パソコンのモニター色の設定が16ビット未満になっている。 →16ビット以上に設定してください。
表示している画像の明るさが安定しない（ハンチング※現象）。	● 表示している画像などの影響と、以下の状況が起きると、まれにハンチングが発生する場合があります。 • 被写体に急激な明るさの変化があったとき（暗い被写体において、照明をONにしたときなど） →カメラの「明るさ」の操作で「＋」または「－」に1段階変更してください。 ※ハンチングとは、画像が明るくなったり、暗くなったりを繰り返し、一定の明るさで安定しない状態のことです。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
画像にノイズが入る。	● 被写体の環境が暗い。 →使用環境を明るくしてください。 ● 設置している場所の電源周波数とカメラの設定値が合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目の電源周波数を、設置場所の電源周波数に合わせてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書51ページ) ● パソコンのモニター画面の色の設定が16ビット未満になっている。 →16ビット以上に設定してください。
古い画像が表示される。	● ウェブブラウザのキャッシュに古い画像が保持されています。 →ウェブブラウザの「インターネット一時ファイルをページを表示するごとに確認する」の設定にしてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書141ページ)
画像の更新が遅い。	● 複数のユーザーが同時にアクセスしている。 →複数のユーザーが同時にアクセスすると、画像の更新が遅くなります。 ● イーサネットスイッチングハブを使用していない。 →マルチ画面で複数台のカメラ画像を見るときに、イーサネットスイッチングハブを使用しないと画像の更新が遅くなります。必ずイーサネットスイッチングハブを使用してください。 ● カメラ画像が更新する時間は、以下の条件により変化します。 設定：解像度/画質/通信帯域制限 使用環境：現在使用中のパソコンの性能、ネットワーク環境、被写体の条件（明るさ、被写体の状態など） ● ネットワーク設定で通信帯域制限が設定されている。 →ネットワーク環境に合わせて、通信帯域制限を大きくしてください。 ● カメラがカラーナイトビューモードになっている。 →通常の動作です。暗い場所を写している場合、カメラは自動的にカラーナイトビューモードになり、画像更新間隔が遅くなります。

症　状	原因と対策
カメラにアクセスするとバージョンアップ画面が表示される。	● バージョンアップ中に電源が切られたなどの原因で、カメラのファームウェアが壊れている可能性があります。 →パナソニックのサポートウェブサイトより最新のファームウェアをダウンロードしてバージョンアップを行ってください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページ)
相手先リストを選んでも簡易ビジュアルコミュニケーションに変わらない。	● 相手先リストに登録されているカメラが未対応の可能性がある。 →簡易ビジュアルコミュニケーション対応カメラであることをご確認ください。

無線について（BL-C31のみ）

症　状	原因と対策
無線でカメラに接続しているときに、動画が停止する。	● 無線接続は、環境によって、接続が切れ、動画が停止する場合があります。 →ウェブブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
無線で接続できない。(無線ステータスの「電波状態」画面を確認☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書112ページ)	● 本製品が、電波の届かない場所にあるか、コンクリートの壁などの障害がある可能性がある。 →カメラを無線ルーターの近くに設置してください。
無線接続が不安定である。(無線ステータスの「電波状態」画面を確認☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書112ページ)	● 他の無線LANと通信チャンネルが重なっている。 →ルーターの通信チャンネルを変更することで改善されることがあります。 ● 電波障害となる電子機器や障害物があります。 →障害となる電子機器や障害物を移動することで改善されることがあります。(☞ 11ページ)
有線接続しているのにルーターのワイヤレスインジケーターが点灯または点滅する。	● 有線接続していても、電源を入れたあと約5分間は電波を出しています。 →約5分後には、電波が停止しますので、しばらくお待ちください。

故障かなと思ったとき

かくれンズ機能について

症　状	原因と対策
LENSボタンでかくれンズ機能が動作しない。	● かくれンズの設定画面でLENSボタン操作が有効になっていない。 →かくれンズの設定画面でLENSボタン操作の「有効」にチェックを入れて保存してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書108ページ)

人感センサーについて

症　状	原因と対策
人感センサーが反応しない。	● 設定していないので、人感センサーは動作していない。 →人感センサーによるカメラ画像の一時保存／転送設定を行ってください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書71ページ) ● かくれンズ設定中で人感センサーが動作していない。 →かくれンズ設定中は、人感センサーも停止します。かくれンズ設定を解除してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書108ページ) ● 人感センサーの前に障害物がある。 →ガラスやアクリルなどの透明な材質のものでも人感センサーの反応に大きな影響を与えます。障害物を取り除いてください。 ● 検知範囲外で人や動物などの動きを検知しようとしている。 →人感センサーは、検知範囲（水平方向約30 °、垂直方向約85°、距離約5 m）の温度と人体などの移動するものとの温度差を検知します。したがって、この温度差が小さくなると検知距離が徐々に短くなります。温度差がないときは、検知範囲内でも検知しないことがあります。また、温度差が大きくなると検知距離は長くなります。 ● 人感センサーの表面が汚れている。 →柔らかい乾いた布でふいて、汚れを取り除いてください。

症　状	原因と対策
人感センサーが誤検知する。	● カメラの設置場所が下記のようなところでは、誤検知することがあります。 • 直射日光のあたる場所 • 台所など油汚れがついたり、蒸気がかかったりする場所 • エアコンのそばなど温度変化の激しい場所 • 前方にガラスなどの障害物がある場所 • 温度に影響するような強い発光物がある場所 • 強い電波を発信する製品のそば →カメラの設置場所を変更してください。 （☞（BL-C11）かんたんガイド（BL-C31）設置ガイド）
人感センサーが反応しても、レンズの向きがセンサーポジションに向かない。	● 人感センサーによる一時保存／転送設定で「検知時ポジション」の設定を行っていない。 →「検知時ポジション」の設定を「センサーポジション」にしてください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書73ページ）

操作バーについて

症　状	原因と対策
パン／チルトが動作しない。 （クリック＆センタリング、プリセット機能が使えない。）	● カメラとパソコンが通信していない。 →ウェブブラウザの更新ボタンを押し、画像が更新されることを確認して、パン／チルト機能を操作してください。 ● カメラの電源が入っていない。 →電源が入っているか確認してください。 ● 複数の人が同時に操作している。 →しばらく待ってからアクセスしてください。 ● パン／チルトが終端位置に移動している。 →操作バーに「上端、下端、左端、右端」のいずれかが表示されていないか確認してください。 ● カメラの設定でパン／チルト範囲を指定している。 →パン／チルト範囲を適切な値で指定してください。 （☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書54ページ）
パン／チルトなどの操作バーの一部が表示されない。	● 一般ユーザー設定画面の機能許可設定でレベル1、レベル2に設定されている。 →機能許可設定をレベル3にする（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書59ページ）、もしくは管理者のユーザー名とパスワードでログインしてください。

カメラ画像の一時保存／転送について

症　状	原因と対策
カメラ画像をEメールまたはFTP転送できない。	● サーバーとの間でエラーが生じている。 →ステータス画面（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書111ページ）のプロトコル欄を参照し、各サーバーに対するプロトコルのエラーがカウントされていないか確認する。 ● ネットワークの設定でデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書34ページ） ● EメールまたはFTP転送のログインIDとパスワードがまちがっている。 →正しいログインIDとパスワードを設定してください。
カメラ画像を携帯電話にEメール転送できない。	● 一時保存／転送の設定で画質を「携帯電話用」以外に設定している。 →一時保存／転送の設定で解像度を「160×120」、画質を「携帯電話用」に設定してください。携帯電話の機種によっては、「320×240」の解像度ではカメラ画像のEメール転送ができないことがあります。
一時保存／転送で画像の更新間隔が遅い。 または、古い画像が送られてくる。	● 設定間隔が短すぎて、カメラが画像を転送しきれていない。 →EメールまたはFTP転送の間隔を長くしてください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書62、71、83ページ）

故障かなと思ったとき

その他の機能について

症　状	原因と対策
ActiveXがインストールできない。	● ポップアップ遮断ソフトによってActiveXが遮断されています。 →ポップアップ遮断ソフトを停止してください。
バージョンアップが正常に完了しなかった。	● バージョンアップ中に、電源を切ったり、ネットワークトラブル、その他の理由でバージョンアップが中断された。 →下記の手順でバージョンアップをやり直してください。 パソコンを再起動して、カメラのACアダプターまたはACコードのプラグをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ↓ バージョンアップ前に使用していたIPアドレスをウェブブラウザのアドレスバーへ入力し、カメラへアクセスしてください。 ↓ トップ画面が表示されていますか? はい → ステータス画面（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書111ページ）でバージョンを確認してください。 ↓ バージョンは更新されていますか? はい → バージョンアップが完了しました。 いいえ → セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。→ バージョンアップが完了しました。 （トップ画面が表示されていますか? いいえ → セットアップCD-ROM内の取扱説明書115ページの手順に従って、バージョンアップを実行してください。）
パソコンのマイ ネットワークにカメラのショートカットが表示されない。	● Windows XPまたはWindows MeにUPnP™（ユニバーサルプラグアンドプレイ）のWindowsコンポーネントが追加されていない。 →Windows XPまたはWindows MeにWindowsコンポーネントを追加する。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書141ページ）
問題を解決できない。	● お買い上げの販売店へご相談ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このホームネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年間保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

本書の「故障かなと思ったとき」に従ってご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターまたはACコードを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ホームネットワークカメラ
品　番	BL-C11／BL-C31
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

保証とアフターサービス

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイトをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区

地域	住所	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	住所	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

保証とアフターサービス

首都圏地区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	**東京** 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	**山梨** 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城 つくば市花畑2丁目8-1 ☎(029)864-8756	**神奈川** 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	**新潟** 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034	

中部地区

石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	**名古屋** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	**岡崎** 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	**岐阜** 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	**高山** 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
静岡 静岡市西島765 ☎(054)287-9000	**三重** 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	**奈良** 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	**和歌山** 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	**兵庫** 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	**浜田** 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	**岡山** 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	**広島** 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	**山口** 山口市鋳銭司 字鋳銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	**高知** 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	**愛媛** 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	**宮崎** 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	**熊本** 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	**天草** 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	**鹿児島** 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0105

本書は再生紙を使用しています。

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検 **長年ご使用のホームネットワークカメラの点検を!**

こんな症状はありませんか？

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACアダプターまたはACコードを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品番	BL-C11／BL-C31
販売店名	電話　（　　）　―		

松下電器産業株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
ホームネットワークカンパニー

〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

Printed in Japan　**PSQX3790ZA**　KK0505RM0